CompTIA A+ Certification Training (220-1201 + 220-1202)

O que você aprenderá nesta formação

Profissionais certificados CompTIA A+ são comprovados solucionadores de problemas. Eles oferecem suporte às principais tecnologias atuais, desde segurança até nuvem, gerenciamento de dados e muito mais. CompTIA A+ é o padrão da indústria para deslanchar carreiras de TI no mundo digital de hoje. É a única credencial reconhecida pelo setor com itens baseados em desempenho para provar que os profissionais podem pensar rapidamente para executar tarefas críticas de suporte de TI. Empregadores de todo o mundo confiam nela para identificar a pessoa indicada em funções de gerenciamento de endpoint e suporte técnico. CompTIA A+ é regularmente renovado por especialistas em TI para garantir a revalidação das competências e das habilidades essenciais exigidas no local de trabalho.

A formação oficial CompTIA® A+® Core 1 e Core 2 (Exames 220-1201 e 220-1202) fornece o conhecimento básico e as habilidades necessárias para o participante ser um técnico A+ de sucesso. Ela o ajudará a se preparar para os exames de certificação CompTIA A+ Core Series (exames números 220-1201 e 220-1202), a fim de se tornar um CompTIA A+ Certified Professional.

A quem se destina

Esta formação é destinada a indivíduos que possuem habilidades básicas de uso de computadores e que estão interessados em obter um emprego como técnico das TIC de nível básico. Esta formação também foi desenvolvida para alunos que buscam a certificação CompTIA A+ e que desejam se preparar para os exames de certificação CompTIA A+ Core 1 220-1201 e CompTIA A+ Core 2 220-1202. Em particular, os seguintes indivíduos se beneficiarão com esta formação:

- Especialista em suporte de TI
- Técnico de Helpdesk
- Técnico de campo
- Especialista em Suporte Nível I
- Engenheiro de Rede Junior
- Técnico de Suporte de Sistemas
- Administrador de Sistemas Júnior

Metodologia, Duração, Preço

Formação via *virtual class* ou presencial com combinação de aulas expositivas e práticas, e simulado, com duração de 5 dias. Kz 1.997.000 por participante, incluindo vouchers para os exames **220-1201** e **220-1202** CompTIA A+.

Pré-requisitos

Não há pré-requisitos específicos para um candidato participar da formação CompTIA A+, embora uma experiência prática em alguma função de suporte de TI seja recomendável.

Conteúdo Programático

Lesson 1: What Does an IT Specialist Do?
- Topic 1.1: The Hero of Problem Solving
- Topic 1.2: The Troubleshooting Methodology

Lesson 2: Installing Motherboards and Connectors
- Topic 2.1: Cables and Connectors
- Topic 2.2: Motherboards
- Topic 2.3: Legacy Cables

Lesson 3: Installing System Devices
- Topic 3.1: Power Supplies and Cooling
- Topic 3.2: Storage Devices
- Topic 3.3: System Memory
- Topic 3.4: CPUs

Lesson 4: Troubleshooting PC Hardware
- Topic 4.1: BIOS and UEFI
- Topic 4.2: Power and Disk Issues
- Topic 4.3: System and Display Issues

Lesson 5: Comparing Local Networking Hardware
- Topic 5.1: Network Types
- Topic 5.2: Networking Hardware
- Topic 5.3: Network Cable Types
- Topic 5.4: Wireless Networking Types

Lesson 6: Configuring Network Addressing and Internet Connections
- Topic 6.1: Internet Connection Types
- Topic 6.2: TCP/IP Concepts
- Topic 6.3: Network Communications
- Topic 6.4: Network Configuration Concepts

Lesson 7: Supporting Network Services
- Topic 7.1: Networked Host Services
- Topic 7.2: Internet and Embedded Appliances
- Topic 7.3: Troubleshoot Networks

Lesson 8: Summarizing Virtualization and Cloud Concepts
- Topic 8.1: Client-Side Virtualization
- Topic 8.2: Cloud Concepts

Lesson 9: Supporting Mobile Devices
- Topic 9.1: Mobile Devices and Peripherals
- Topic 9.2: Mobile Apps and Data
- Topic 9.3: Laptop Hardware
- Topic 9.4: Troubleshoot Mobile Devices

Lesson 10: Supporting Print Devices
- Topic 10.1: Printers and Multifunction Devices
- Topic 10.2: Print Device Maintenance
- Topic 10.3: Troubleshoot Print Devices

Lesson 11: Managing Support Procedures
- Topic 11.1: Documentation
- Topic 11.2: Professional Communication
- Topic 11.3: Types of Operating Systems

Lesson 12: Configuring Windows
- Topic 12.1: Windows User Settings
- Topic 12.2: Windows System Settings
- Topic 12.3: Install and Configure Applications
- Topic 12.4: Cloud-Based Applications

Lesson 13: Managing Windows
- Topic 13.1: Use Management Consoles
- Topic 13.2: Command-Line Tools
- Topic 13.3: Windows Networking Part 1
- Topic 13.4: Windows Networking Part 2

Lesson 14: Supporting Windows
- Topic 14.1: Troubleshoot Windows Networking
- Topic 14.2: Remote Access Technologies
- Topic 14.3: Performance and Troubleshooting
- Topic 14.4: Troubleshoot Windows OS Problems

Lesson 15: Securing Windows
- Topic 15.1: Logical Security Concepts
- Topic 15.2: Windows Security Settings
- Topic 15.3: Windows Shares

Lesson 16: Installing Operating Systems
- Topic 16.1: Windows Editions
- Topic 16.2: OS Installations and Upgrades

Lesson 17: Supporting Other OS
- Topic 17.1: Linux Features
- Topic 17.2: Package and Network Management
- Topic 17.3: macOS Features

Lesson 18: Configuring SOHO Network Security
- Topic 18.1: Attacks, Threats, and Vulnerabilities
- Topic 18.2: Wireless Security Protocols
- Topic 18.3: SOHO Router Security
- Topic 18.4: Additional Security Measures

Lesson 19: Managing Security Settings
- Topic 19.1: Account Security
- Topic 19.2: Workstation Security
- Topic 19.3: Browser Security
- Topic 19.4: Troubleshoot Workstation Security

Lesson 20: Supporting Mobile Software
- Topic 20.1: Mobile OS Security
- Topic 20.2: Troubleshoot Mobile OS and App Software
- Topic 20.3: Troubleshoot Mobile OS and App Security

Lesson 21: Using Data Security
- Topic 21.1: Data Backup and Recovery
- Topic 21.2: Data Handling Best Practices
- Topic 21.3: Artificial Intelligence

Lesson 22: Implementing Operational Procedures
- Topic 22.1: Change and Inventory Management
- Topic 22.2: Common Safety and Environmental Procedures
- Topic 22.3: Scripting Basics